|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **# Ref.** | | CU02 | |
| **Caso de Uso** | | Recordar Contraseña | |
| **Autor** | | Carlos Noguera  Revisado por: David, Juan, Nelson, María | |
| **Fecha** | | 18/06/2020 | |
| **Versión** | | 1 | |
| **Actor/es** | | Coordinador, Vigilantes, Profesores. | |
| **Tipo** | | Secundario. | |
| **Descripción** | | El usuario podrá restablecer su contraseña si esta es olvidada. | |
| **Referencias Cruzadas** | **C.U** | CU01, CU23. | |
| **R.F** | RF01, RF20. | |
| **Precondición** | | El usuario deberá acceder a las opciones de recuperación de contraseña. | |
| **Flujo Normal** | | | |
| **ACCION ACTOR/ES**  **1.** El actor seleccionará ingresar en la barra de navegación.  **2.** El actor ingresará a las opciones de recuperación de contraseña  **3.** El actor diligenciara datos verificables.  **4.** El actor abrirá el mensaje enviado.  **5.** El actor restablecerá su contraseña.  **6.** El actor habrá ingresado al sistema. | | | **RESPUESTA DEL SISTEMA.**  **1.** El sistema mostrara 2 casillas para ingresar los siguientes datos:  - Correo Electrónico  - Número de identificación  **2.** El sistema validara la información.  **3.** El sistemaGenerará un correo para restablecer su contraseña.  **4.** El sistema iniciara con normalidad. |
| **Postcondición** | | | El sistema cerrara sesión |
| Caminos Alternos 1.3.1 El actor cancele antes de que finalice la ejecución  1.3.2 El actor presiona la opción de iniciar sesión. | | | | |
| Excepciones 1.2.1 El correo es incorrecto  1.2.2 El correo no existe  1.2.3 El actor cierre el sistema  1.2.4 El número de identificación no coincide con la cuenta  1.2.5 El número de identificación no existe en la base de datos | | | | |
| **Frecuencia esperada** | | | 15 día |
| **Comentarios** | | |  |
|  | | |  |